

面会のご案内

「院内オンライン面会」について、令和5年4月17日より患者様と直接対面での面会に切り替わります。
なお、令和3年4月12日より行っている「遠隔オンライン面会」は引き続き行います。※裏面参照。多くの患者様にご利用いただくためご利用手順を定めておりますので、ご確認いただきますようお願いいたします。
ご理解とご協力をお願いします。

【面会ご利用手順】

- 1) 面会と遠隔オンライン面会は、月～金曜日13時40分～16時（土日祝を除く）です。
- 2) ご予約(面会日)は、ご連絡いただいた日の3日後～3週間後までお取り可能です。また、1患者様に付き1度に予約できるのは「面会」「遠隔オンライン面会」あわせて1回のみとなります。

(例) 4/1(金)にご予約の申し出があった場合、面会日:4/4(月)～4/22(金)までご予約可能です。

- 3) 面会の申し込みは入院患者様のキーパーソンの方に限ります。
- 4) ご面会時間は15分です。1回にご面会できるのは2名までです。(中学生以上の方のみ)
- 5) ご予約のキャンセル、ご変更の場合はご一報ください。
- 6) 患者さまのご病態、病棟都合にて急遽面会ができない場合もあります。
- 7) 面会中の飲食はお控えいただくようお願いします。

お申し込みからサービスまでの流れ



- ① お電話もしくは窓口へ直接ご来院いただいた際、「**面会の予約**」とお伝えください。
- ② 面会時間前に病院にご来院ください。面会者の都合で遅れた場合の面会はできません。
- ③ 入館時に、問診票を記入して受付に提出をお願いします。
- ④ 受付から問診票をお返ししますので、問診票を持ってエレベーターにて病棟入口までお上がりください。
- ⑤ 手指消毒を行い、インターホンを押して、病棟スタッフが参りましたら問診票をお渡しください。
- ⑥ 病棟の指定の場所にてご面会していただきます。

面会 予約受付ダイヤル TEL 086-274-7001(代表)
予約受付：月～土曜日(祝日除く) 9時～17時迄

ご質問・お問い合わせ先

TEL 086-274-7001(代表)

遠隔オンライン面会のご案内

「遠隔オンライン面会」は、ご自宅等からオンラインにて患者様と面会していただくことができます。

【遠隔オンライン面会ご利用手順】

- 1) 裏面の「病棟面会ご利用手順」1)～2), 5)～6)に同じ。
- 2) ご面会時間は**15分**です。
- 3) メールアドレスのご登録は1患者様につき1つのみです。
- 4) 機器の操作等のサポートは行ってりません。
- 5) 録音・録画・写真撮影は禁止です。

お申し込みからサービスまでの流れ



- ① 「遠隔オンライン面会申込書」をご提出ください。
- ② スマートフォン、タブレット端末の方は、WEB 会議アプリケーション「**Zoom**」をインストールしてください。事前にサインインが必要となります。PCの方はブラウザからのアクセスも可能です。
- ③ ご予約はお電話もしくは窓口へ直接ご来院いただいた際、「遠隔オンライン面会の予約」とお伝えください。

遠隔オンライン面会 予約受付ダイヤル Tel 086-274-7001(代表)
予約受付：月～土曜日（祝日除く） 9時～17時迄

- ④ 「面会日時・ミーティング ID、パスコード」をメールで送信します。*リンクも添付されます。
※ご使用のスマートフォン等にドメインの受信拒否などの制限をかけている方は、当院からのメールを受信できない場合がございます。ご利用いただく方は、携帯キャリア各社のご案内(設定方法)に従って、(**@gmail.com**) のドメイン受信設定をお願いいたします。
※メールは送信専用のアドレスです。ご返信いただいても回答できません。
※面会日当日になってもメールが届かない場合はご連絡ください。
- ⑤ 面会当日はネット環境が整った状態で返信メールのリンクからアクセスしてください。**時間厳守**です。
- ⑥ 面会時間になりましたらミーティングに参加してください。*アクセスが遅れた場合、また回線状況や PCの不具合等による面会時間の延長はできかねます。改めてご予約をお願いいたします。

(注)遠隔オンライン面会に伴う通信料は、ご利用者さまのご負担となりますのでご了承ください。

ご質問・お問い合わせ先

岡山リハビリテーション病院 Tel 086-274-7001(代表)

★上記内容をご理解いただける方に限らせていただきます。
尚、操作方法、その他一切のサポートはできかねます。あらかじめご了承ください。