

岡山リハビリテーション病院 外来アンケート調査

今年度実施いたしました外来アンケート調査の結果です。ご協力くださった皆さま、
ありがとうございました。今後の病院運営に役立てていきたいと考えております。

実施期間 : 2022年6月1日～2022年6月14日
対象者 : 110 名
アンケート数 : 101 件
回答率 : 92 %

1.ご記入いただく方はどなたですか

	計
本人	73
付きそい	28

2.ご記入いただく方の性別をお聞かせください

	計
男性	46
女性	55

3.ご記入いただく方の年齢をお聞かせください

	～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳～
計	1	2	7	4	20	21	31	15

4.本日受診された診療科はどちらですか

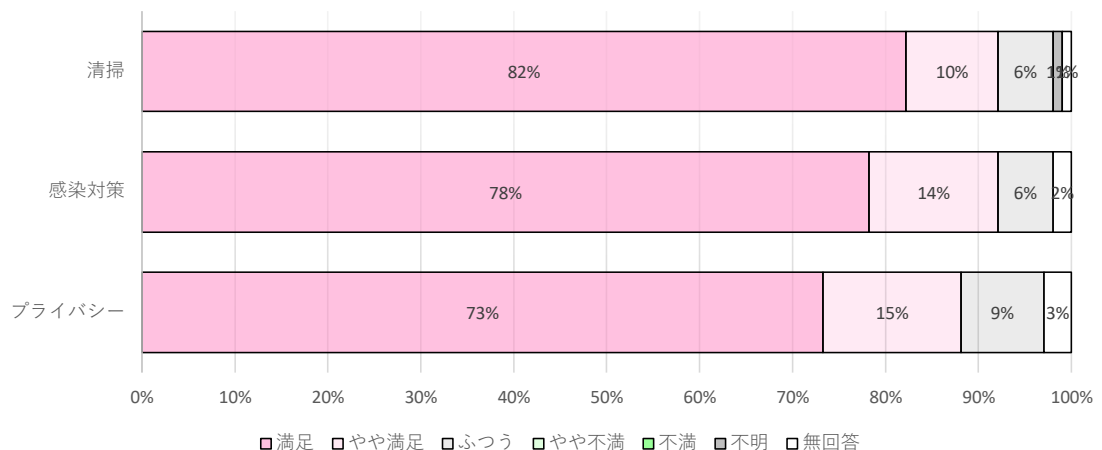
	計
内科	49
リハビリテーション科	45
筋電図外来	1
ボツリヌス療法外来	3
内科・リハビリテーション科	2
無回答	1

5.受診目的をお聞かせください

	計	その他内訳
定期受診	65	投薬の為、ペースメーカーチェック、診断書作成 身障者認定 書類
リハビリテーション	23	
装具作成	1	
その他	4	
定期受診・リハビリテーション	3	
装具作成・その他	1	
定期受診・その他	1	
無回答	3	

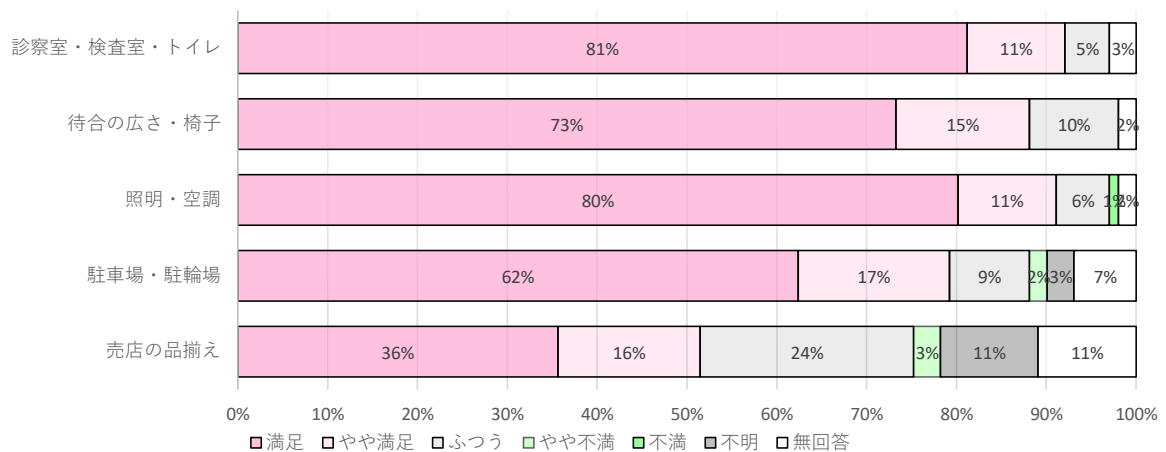
6.環境について

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	不明	無回答
清掃	83	10	6	0	0	1	1
感染対策	79	14	6	0	0	0	2
プライバシー	74	15	9	0	0	0	3



7.設備について

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	不明	無回答
診察室・検査室・トイレ	82	11	5	0	0	0	3
待合の広さ・椅子	74	15	10	0	0	0	2
照明・空調	81	11	6	0	1	0	2
駐車場・駐輪場	63	17	9	2	0	3	7
売店の品揃え	36	16	24	3	0	11	11



ご意見

(売店について)

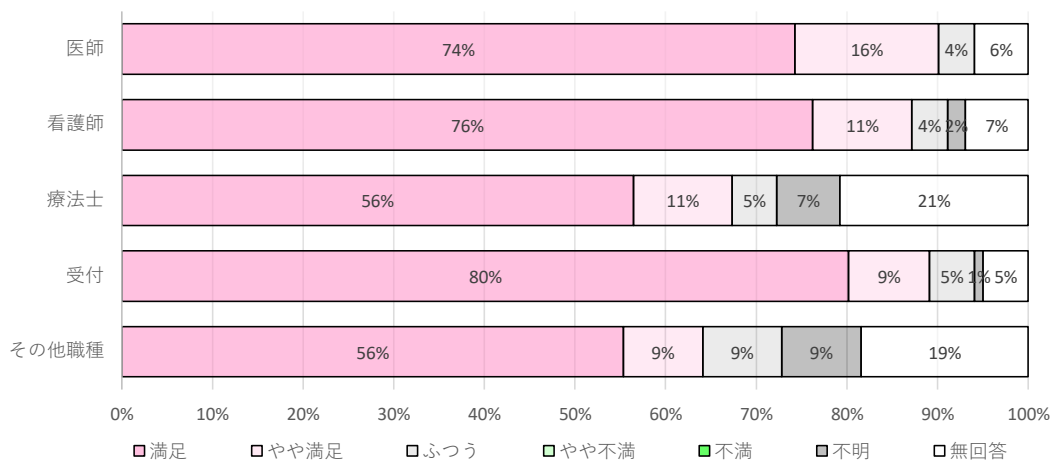
- ①売店が品薄
- ②品数少ない
- ③売店の食品が少ない
- ④少し早めに開店を

(駐車場について)

- ①障害者用を広く数を増やしてください

8.職員について

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	不明	無回答
医師	75	16	4	0	0	0	6
看護師	77	11	4	0	0	2	7
療法士	57	11	5	0	0	7	21
受付	81	9	5	0	0	1	5
その他職種	57	9	9	0	0	9	19



9.当院をお知り合いの方に紹介したいですか

	計
はい	81
いいえ	5
わからない	10
無回答	5

10.「みなさまからの声」をお伺いするご意見箱があることを知っていますか

	計
はい	36
いいえ	56
無回答	9

11.その他、ご要望や改善してほしい点がございましたら自由にご記入ください

- ①アンケートは帰る時の方がいいかな。来てすぐはわからない。
- ②お世話になった当病院のスタッフの皆様に出会えないのが残念です。
- ③東山病院の頃から色々お世話になっています。
とてもよくして下さいまして感謝しております。(家族中)