

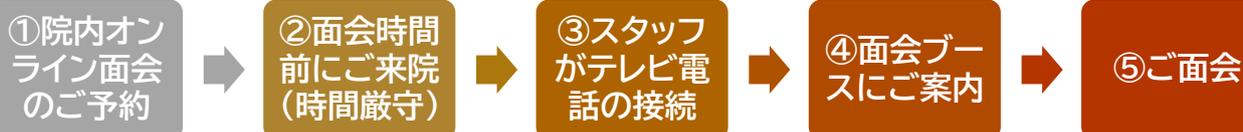
院内オンライン面会のご案内

病棟と1階多目的ホールをテレビ電話でつないで面会していただく「**院内オンライン面会**」が令和2年10月より可能となりました。また、令和3年4月12日より「**遠隔オンライン面会**」も可能となりました。※裏面参照。多くの患者様にご利用いただくため**ご利用規程**を定めておりますので、ご確認いただきますようお願いいたします。ご理解とご協力をお願いします。

【院内オンライン面会ご利用規程】

- 1) **院内オンライン面会**と**遠隔オンライン面会**は、**月～金曜日14時～16時（土日祝を除く）**です。
- 2) ご予約(面会日)は、ご連絡いただいた日の**3日後～3週間後**までお取り可能です。多くの方にご利用いただくため、ご面会された日から**1週間以内のご予約(面会日)はお取りできません**。また、1患者様につき**1度に予約できる**のは「**院内オンライン面会**」「**遠隔オンライン面会**」あわせて**1回のみ**となります。
(例) 4/1(金)にご予約の申し出があった場合、面会日:4/4(月)～4/22(金)までご予約可能です。ただし4/1(金)にご面会ありの場合、面会日:4/8(金)～4/22(金)までご予約可能です。
- 3) 面会の**申し込み**は入院患者様の**キーパーソン**の方に限ります。
- 4) ご面会時間は**10分**です。1回にご面会できるのは**2名**までです。
- 5) ご予約のキャンセル、ご変更の場合はご一報ください。
- 6) 患者さまのご病態、病棟都合にて急遽面会ができない場合もあります。
- 7) **録音・録画・写真撮影は禁止**です。

お申し込みからサービスまでの流れ



- ① お電話もしくは窓口へ直接ご来院いただいた際、「**院内オンライン面会の予約**」とお伝えください。
- ② 面会時間前に病院にご来院ください。面会者の都合で遅れた場合の面会はできません。
- ③ スタッフが患者様を病棟の面会ブースにご案内し、テレビ電話の接続をします。
- ④ 面会時間になりましたら面会ブースにご案内します。

オンライン面会 予約受付ダイヤル TEL 086-274-7001(代表)
予約受付: 月～土曜日(祝日除く) 9時～17時迄



ご質問・お問い合わせ先

TEL 086-274-7001(代表)

遠隔オンライン面会のご案内

病院の1階と病棟をつなぐ「院内オンライン面会」は令和2年10月にスタートしておりますが、新たにご家族様と病棟をオンラインでつないでご面会していただく「**遠隔オンライン面会**」が可能となりました。

【遠隔オンライン面会ご利用規程】

- 1) 裏面の「院内オンライン面会ご利用規程」1)～2)、5)～7)に同じ。
- 2) ご面会時間は**10分**です。
- 3) **メールアドレスのご登録は1患者様につき1つ**のみ。
- 4) **機器の操作等のサポートはできません**。

お申し込みからサービスまでの流れ



- ① 「遠隔オンライン面会申込書」をご提出ください。
- ② スマートフォン、タブレット端末の方は、WEB 会議アプリケーション「Zoom」をインストールしてください。事前にサインインが必要となります。PCの方はブラウザからのアクセスも可能です。
- ③ ご予約はお電話もしくは窓口へ直接ご来院いただいた際、「遠隔オンライン面会の予約」とお伝えください。

遠隔オンライン面会 予約受付ダイヤル Tel 086-274-7001(代表)
予約受付：月～土曜日（祝日除く） 9時～17時迄

- ④ 「面会日時・ミーティング ID、パスコード」をメールで送信します。*リンクも添付されます。
※ご使用のスマートフォン等にドメインの受信拒否などの制限をかけている方は、当院からのメールを受信できない場合がございます。ご利用いただく方は、携帯キャリア各社のご案内(設定方法)に従って、(@gmail.com) のドメイン受信設定をお願いいたします。
※メールは送信専用のアドレスです。ご返信いただいても回答できません。
※面会日当日になってもメールが届かない場合はご連絡ください。
- ⑤ 面会当日はネット環境が整った状態で返信メールのリンクからアクセスしてください。**時間厳守**です。
- ⑥ 面会時間になりましたらミーティングに参加してください。*アクセスが遅れた場合、また回線状況や PC の不具合等による面会時間の延長はできかねます。改めてご予約をお願いいたします。
(注)遠隔オンライン面会に伴う通信料は、ご利用者さまのご負担となりますのでご了承ください。

ご質問・お問い合わせ先

岡山リハビリテーション病院 Tel 086-274-7001(代表)

★上記内容をご理解いただける方に限らせていただきます。
尚、操作方法、その他一切のサポートはできかねます。あらかじめご了承ください。